

人口普查簡介

人口普查目的及資料收集期

本澳將於 2011 年 8 月進行第十五次人口普查及第五次住屋普查(簡稱 2011 人口普查)。按照國際慣例，大多數國家或地區每十年都會進行一次人口普查，通過這一大規模及有系統的統計活動，可以了解最新的人口情況及住屋特徵。人口普查的結果，是編制人口估計、人口預測的基準資料，亦是政府制訂住屋、醫療、教育等政策的重要參考依據。

2011 人口普查資料收集工作將於 2011 年 8 月 12 日至 26 日進行。

普查時刻

某一地區的人口數目，會受出生、死亡及人口遷移的影響，每時每刻都在改變，爲了收集準確的人口數據，有需要訂定一標準參考時刻，以作統一點算；2011 人口普查的參考時刻爲 8 月 12 日凌晨 3 時。

資料收集方式

2011 人口普查採用問卷收集資料，普查員以問卷向單位內所有的住戶進行訪問。問卷以“戶”爲填寫單位，“戶”又稱“伙”，指一起生活，分享生活所需人士之組合，如一家人（包括留宿家傭或同住的非親屬）、單人戶、同食同住及共同分擔日常開支的幾名朋友。

問卷分爲短式及長式兩種：短式問卷主要收集性別、出生地、出生年月等基本個人資料；長式問卷除包括上述基本資料外，還進一步收集如國籍、婚姻狀況、教育程度、就業狀況、工作收入等較詳盡的社會、經濟資料。統計暨普查局以隨機抽樣方式，抽選全澳七分之一單位的住戶作答長式問卷，餘下單位的住戶則作答短式問卷。

短式問卷除由普查員上門訪問收集資料外，爲了方便住戶及提高效率，2011 人口普查同時提供網上填報問卷的選擇，作答短式問卷的住戶可直接登入 2011 人口普查網頁(www.dsec.gov.mo/censos2011)填寫問卷；作答長式問卷的住戶則由普查員上門訪問，以手提電腦收集資料。

普查對象

2011 人口普查的對象為澳門所有居住、商業及其他用途的單位，以及居住或逗留於這些單位內人士（例如家庭傭工、來澳探親人士等）。單位內的住戶會預先收到統計暨普查局寄出的函件，包括通知信及住戶須知；被選作答短卷的住戶還會收到問卷及填寫指引，住戶可先行參閱填寫指引自行填卷，問卷填妥後無須寄回統計暨普查局，8 月 12 至 26 日期間將有穿著白色人口普查制服，持有效工作證及藍色工作袋的普查員上門收回問卷，住戶亦可待普查員上門時由其協助填寫問卷，或致電普查熱線 8809 8809 查詢，預約訪問時間。

統計保密

被訪者提供的個人資料涉及私隱，因此，所有參與普查工作的人員須簽署“統計保密承諾聲明書”，要嚴格遵守有關法例規定，不得向第三者透露在履行職責時所獲悉的個別性質的資料。違反統計保密義務者須承擔民事、紀律及刑事責任。保密義務是永久性的，不會因工作完結而終止。

與此同時，按有關法例規定，所有住戶都必須回答問卷，即使被訪者報稱是來澳旅遊探親暫時居於被訪單位，亦須作答；同樣地，統計暨普查局對收集所得的資料將絕對保密及只作統計用途，日後僅以整體形式公佈，絕不會顯示個別住戶或個別人士的資料。問卷經處理後會封存並將在法定期限（資料收集期結束後 1 年）內銷毀。

人員招聘

人口普查覆蓋全澳，需要大量人力資源協助收集資料；為此，統計暨普查局從 2010 年 12 月開始招聘臨時工作人員，凡 2011 年 7 月 1 日前年滿 18 歲且具中學畢業或以上學歷的澳門永久性居民，均可登入 2011 人口普查網頁填寫報名表。

人口普查招聘的職位包括外勤人員（副監督、組長、外勤審核員、機動普查員、長卷普查員及短卷普查員）及內部人員（分站助理及 CATI 系統操作員）。所有工作人員按要求完成工作後，將獲發報酬。

參與人口普查工作的人員均要接受培訓。培訓課程按職位分班，課程在 7 月進行，課時由 16 至 30 小時不等，在 3 至 5 日內完成。培訓形式包括理論講解及模擬實習，並設有課堂測驗；上課表現及考核成績較優的學員將有機會參與 2011 人口普查工作；工作期由 8 月 9 日至 8 月 27 日（不同職位的工作期可能有差異），每天工作約 8 小時。

普查工作人員會獲發工作證、工作服等物料。外勤工作人員更備有工作袋、地址清單、問卷及地圖。普查初期會採用孖更形式，由組長、外勤審核員或副監督陪同普查員進行訪問，陪同外訪者會觀察、記錄普查員的工作表現，提出改進意見；其後各外勤人

員會各自前往獲分派的其他單位進行訪問，收集所有住戶成員的資料，同時要確保負責範圍內所有單位已被探訪。另外，組長、外勤審核員及副監督等會以抽查方式監控下屬所收集資料的質量。

內部工作人員主要負責工作站內的文書處理、問卷掃描、報表列印、物料補給及訊息傳遞等工作；又或在電腦輔助電話訪問系統中心（簡稱 CATI 中心）接聽住戶來電、解答查詢及協助住戶預約訪問等。CATI 中心於 8 月 5 日至 9 月 9 日運作，日間由專人負責接聽市民來電，夜間則採用語音留言模式；翌日上午工作人員會盡快處理留言個案。

2011 人口普查招聘、面試、培訓、工作、發薪等訊息將透過電郵發送，報名者要留意電郵通知。